

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

о заключении договора оказания услуг по бронированию и реализации билетов

ОсОО «Бакай Медиа» (далее - «Оператор»)

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1.2. Оферта адресована неопределённому кругу дееспособных физических лиц (далее - «Покупатель») и регулирует порядок приобретения билетов через сайт <https://tiki-tiki.kg> (далее - «Сайт»).

1.3. Акцептом Оферты признаётся оформление и/или оплата заказа на Сайте.

1.4. С момента акцепта договор считается заключённым в электронной форме.

### **2. Статус Оператора**

2.1. Оператор осуществляет деятельность по бронированию, оформлению и реализации билетов на мероприятия, организуемые третьими лицами (далее - «Организатор»).

2.2. В отдельных случаях Оператор может выступать непосредственным Организатором мероприятия. В таких случаях информация об этом размещается на странице соответствующего мероприятия.

2.3. Если Оператор не является Организатором, ответственность за проведение мероприятия, его содержание, перенос, отмену или изменение условий несёт Организатор.

### **3. Предмет договора**

3.1. Оператор предоставляет Покупателю услуги по:

- бронированию билетов;
- оформлению электронных билетов;
- приёму оплаты;
- передаче билета в электронной форме.

3.2. Билет является электронным документом, подтверждающим право его держателя на разовое посещение мероприятия.

### **4. Порядок оформления и оплаты**

4.1. Покупатель самостоятельно выбирает мероприятие и оформляет заказ через личный кабинет на Сайте.

4.2. Оплата осуществляется через платёжные системы, интегрированные на Сайте.

4.3. После подтверждения оплаты электронный билет направляется:

- в личный кабинет Пользователя;
- на указанный адрес электронной почты.

4.4. Каждый билет содержит уникальный QR-код или штрих-код, обеспечивающий контроль доступа.

4.5. В случае предъявления одного и того же QR-кода несколькими лицами право входа получает лицо, первым прошедшее контроль.

## **5. Сервисный сбор**

5.1. При оформлении заказа с Покупателя может взиматься сервисный сбор.

5.2. Сервисный сбор является оплатой услуг Оператора по обработке заказа и не входит в номинальную стоимость билета.

5.3. Сервисный сбор не подлежит возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

## **6. Возврат билетов**

6.1. Возврат билетов осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных отдельным документом «Правила возврата билетов», размещённым на Сайте.

6.2. Возврат по инициативе Покупателя возможен не позднее чем за 48 часов до начала мероприятия.

6.3. После начала мероприятия возврат денежных средств не осуществляется.

## **7. Ограничения и правила допуска**

7.1. На мероприятия с возрастным ограничением 18+ допускаются только лица, достигшие установленного возраста.

7.2. Организатор вправе потребовать документ, удостоверяющий личность.

7.3. Не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушающие общественный порядок;
- имеющие при себе запрещённые предметы.

## **8. Перепродажа билетов**

8.1. Массовая перепродажа билетов, использование автоматизированных программ, ботов, скриптов и иных способов недобросовестного приобретения билетов запрещены.

8.2. При выявлении таких действий Оператор вправе:

- аннулировать заказ;
- заблокировать личный кабинет;
- отказать в обслуживании.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Оператор не несёт ответственности за:

- действия Организатора;
- перенос или отмену мероприятия;
- технические сбои платёжных систем.

9.2. Ответственность Оператора ограничивается суммой номинальной стоимости билета.

## **10. Форс-мажор**

Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Оператор вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

11.3. К отношениям сторон применяется законодательство Кыргызской Республики.