

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ОсОО «Бакай Медиа»

(далее - «Оператор»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок возврата билетов, приобретённых через сайт <https://tiki-tiki.kg>.

1.2. Возврат осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, настоящими Правилами и условиями Организатора мероприятия.

1.3. В случае если Оператор не является Организатором мероприятия, решения об отмене, переносе или изменении мероприятия принимаются Организатором.

2. Возврат по инициативе Покупателя

2.1. Покупатель вправе отказаться от посещения мероприятия и подать заявление на возврат не позднее чем за 48 часов до даты и времени начала мероприятия.

2.2. Заявления, поданные менее чем за 48 часов до начала мероприятия, а также после его начала или окончания, не рассматриваются.

2.3. При возврате по инициативе Покупателя Оператор вправе удержать 5% от номинальной стоимости билета.

2.4. Сервисный сбор возврату не подлежит, поскольку является оплатой услуг Оператора по обработке и оформлению заказа.

3. Отмена, перенос или изменение мероприятия

3.1. В случае отмены мероприятия по решению Организатора Покупателю возвращается номинальная стоимость билета.

3.2. В случае переноса мероприятия Покупатель вправе:

- использовать билет на новую дату;
- подать заявление на возврат денежных средств.

3.3. Возврат в указанных случаях осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами.

4. Порядок подачи заявления

4.1. Для возврата Покупатель направляет письменное заявление в электронной форме через whatsapp либо на официальный электронный адрес, указанные на Сайте.

4.2. В заявлении указываются:

- ФИО Покупателя;
- номер заказа;
- причина отмены;
- контактные данные;
- банковские реквизиты для возврата денежных средств.

4.3. Оператор вправе запросить документ, удостоверяющий личность, либо дополнительные сведения для идентификации Покупателя.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено техническими возможностями платёжной системы.

5.2. Срок возврата денежных средств составляет до 14 рабочих дней с момента принятия Оператором решения о возврате.

6. Ограничения

6.1. Денежные средства не возвращаются за:

- утерянные билеты;
- использованные билеты;
- билеты, приобретённые вне официальных каналов продажи.

6.2. В случае выявления злоупотреблений со стороны Покупателя Оператор вправе отказать в возврате денежных средств в пределах, допустимых законодательством Кыргызской Республики.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.